

Immer für Sie da!



Beratung

Als Geschäftskunde werden Sie bei BITel persönlich betreut. Wir sind mit allen Anforderungen an die moderne Kommunikation bestens vertraut.

Lösungen

Wir entwickeln für Sie maßgeschneiderte TK-Lösungen für Telefon, Internet, Festverbindungen und Mehrwertdienste.

Hier können Sie
BITel-Kunde werden:

- 05 21 Bielefeld
- 052 01 Halle
- 052 02 Oerlinghausen
- 052 03 Werther
- 052 04 Steinhagen
- 052 05 Sennestadt
- 052 06 Jöllenbeck
- 052 09 Friedrichsdorf
- 052 41 Gütersloh
- 052 46 Verl

Für Geschäftskunden mit überregionalen Niederlassungen realisieren wir selbstverständlich auch Lösungen außerhalb unseres Kerngebietes.

Service

BITel ist vor Ort und immer für Sie da. Beratung, Service und Montage beim Kunden sind unsere Stärken.



Konzeption & Gestaltung: www.comma-bielefeld.de

gültig ab 07/2010

Kommunikation für Geschäftskunden

Haben Sie noch Fragen?

Unser Geschäftskundenvertrieb hilft Ihnen gerne weiter: 05 21 | 5177 60

BITel Gesellschaft für
Telekommunikation mbH

Ein Unternehmen der Stadtwerke Bielefeld und Gütersloh

Berliner Straße 260 | 33330 Gütersloh
info@bitel.de | www.bitel.de

BITel

Unser Komplettpaket

Komplettpaket mtl. Grundpreis	
»BITel Business Komplett« • Telefonanschluss (Analog/ISDN-Mehrgeräteanschluss) • Flat 24 (Telefon-Flatrate ins dt. Festnetz) ¹ • Global Plus ^{2/3} • BITel DSL (bis zu 16.128/1.024 kBit/s) ⁴	31,90 €

Minutenpreise	
Freunde (netzintern)	0,0 ct.
Nah (Region)	0,0 ct.
Fern (Deutschland)	0,0 ct.
Mobil (alle dt. Netze)	12,52 ct.
Europa 1 (Ausland) ⁵	ab 3,78 ct.

Abrechnungstakt: 1/1 (Sekundengenau)



Heike Heitmann/Seminar- und Eventmanagement, Gütersloh
BITel-Kundin seit 2006

„Lange Geschichten könnte ich erzählen, von weniger guten Erfahrungen. Bei BITel sind wir, weil die persönliche Betreuung überzeugt, ein exzellenter Service geboten wird und bei Bedarf ein Techniker schnell vor Ort ist.“



Unsere Einzelpakete

Einzelpakete mtl. Grundpreise	
»BITel Business« Analog (Analoganschluss)	16,72 €
»BITel Business« ISDN (Mehrgeräteanschluss)	19,24 €
»BITel Business« ISDN+ (Anlagenanschluss)	25,86 €
«BITel Business« PMX (PrimärMultiplexanschluss)	199,00 €

Minutenpreise	
Freunde (netzintern)	0,0 ct.
Nah (Region)	2,44 ct.
Fern (Deutschland)	2,44 ct.
Mobil (alle dt. Netze)	12,52 ct.
Europa 1 (Ausland) ⁵	ab 3,78 ct.

Abrechnungstakt: 1/1 (Sekundengenau)

Sonstiges:

Alle Preise zuzüglich 19 % MwSt. | Einmaliger Anschlusspreis 33,53 € (Neuanschluss, Umzug, Wechsel der Anschlussart; außer »BITel Business« PMX) | Mindestvertragslaufzeit 12 Monate | Rechnungsversand per Post (bei Online-Rechnung mtl. Gutschrift 2,10 €) | Mindestumsatz pro Verbindung 0,5 ct | Call by Call und Preselection sind nicht möglich | Ergänzend gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der BITel.

¹ »Flat 24«: kostenlos ins deutsche Festnetz telefonieren (»Nah«/»Fern«) | Ausgenommen Mobilfunk/Mehrwertdienste/Sonderrufnummern.

² »Global Plus«: Vergünstigter Verbindungspreis in das Festnetz eines Wunschlandes Ihrer Wahl (z. B. 3,78 ct/Min. für »Europa 1«-Länder).

³ Für Gespräche in ausländische Mobilfunknetze erhöht sich der Minutenpreis um 21,01 ct/Min.

⁴ »BITel DSL«: DSL-Flatrate inkl. DSL-Modem/Splitter (Selbstmontage) | Die angegebenen Down-/Upstreams sind maximale Geschwindigkeiten, soweit technisch und betrieblich möglich – nach 24 Stunden DSL-Nutzung wird die Verbindung unterbrochen, kann aber sofort wieder hergestellt werden.

⁵ »Europa 1« beinhaltet folgende Länder: | Weitere Auslandspreise unter www.bitel.de.

Internet

Asymmetrische DSL-Verbindungen

Monatliche Grundpreise ^{6/7}	
»BITel Business« A-DSL (bis zu 16.128/1.024 kBit/s)	12,52 €
Feste IP-Adresse	2,44 €

Symmetrische DSL-Verbindungen

Mit S-DSL sind Sie ganz schnell im Vorteil, denn Ihr Datenversand (Upload) erfolgt mit ebenso hoher Geschwindigkeit wie der Download. Das BITel »WebPaket III« erhalten Sie inklusive und damit kostenfreie Zusatzleistungen wie 3 Domains, 100 MB Webspace, 8.000 MB Traffic und 50 Email-Adressen. Ebenfalls inkl. ist eine feste IP-Adresse (optional können Subnetze bereitgestellt werden).

Monatliche Grundpreise ⁸	
»BITel Business« S-DSL 2.0 + Feste IP-Adresse (bis zu 2.048/ 2.048 kBit/s)	119,00 €
»BITel Business« S-DSL 3.0 + Feste IP-Adresse (bis zu 3.072/ 3.072 kBit/s)	164,00 €
»BITel Business« S-DSL 4.0 + Feste IP-Adresse (bis zu 4.096/ 4.096 kBit/s)	199,00 €

Inklusive »WebPaket III« (3 Domains, 100 MB Webspace, 8.000 MB Traffic, 50 Email-Adressen); Weitere Bandbreiten auf Anfrage möglich.

Festverbindungen

Für sicheren und schnellen Datentransfer zwischen verschiedenen Standorten oder ins Internet empfehlen wir individuell eingerichtete BITel-Festverbindungen mit Bandbreiten von 2 MBit/s bis 2,4 GBit/s. Unsere eigenen Netzstrukturen garantieren die ständige Verfügbarkeit bei höchster Sicherheit und Qualität.



Peter Ellerbrock / DELIUS GmbH, Bielefeld
BITel-Kunde seit 2000

„Seit 10 Jahren verbinden moderne Ethernet-Festverbindungen der BITel unsere ostwestfälischen Standorte. Persönliche Ansprechpartner, qualifizierter Service, preiswerte Produkte und 99,9-prozentige Ausfallsicherheit sorgen für vollste Zufriedenheit.“

Hosting

BITel Paket	I	II	III	IV	V	VI
Webspace	20 MB	50 MB	100 MB	250 MB	500 MB	1.000 MB
Pop3-Postfächer	5	10	50	100	250	unlimitiert
Email-Weiterleitungen	5	10	50	100	250	unlimitiert
Email-Autoresponder	5	10	50	100	250	unlimitiert
Catch-All-Postfach	✓	✓	✓	✓	✓	✓
FTP Zugänge	1	1	1	2	5	10
Subdomains	1	10	unlimitiert	unlimitiert	unlimitiert	unlimitiert
Webmail	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Webftp	✓	✓	✓	✓	✓	✓
24 Stunden Konfiguration	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Verzeichnis-Schutz	–	✓	✓	✓	✓	✓
Eigene Fehlerseiten	–	–	✓	✓	✓	✓
MySQL-Datenbanken	–	–	1	2	5	10
Ausführliche Webstatistik	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Spam-Filter	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Virusprüfung der Mails	✓	✓	✓	✓	✓	✓
SSI	–	–	✓	✓	✓	✓
PHP5	–	–	✓	✓	✓	✓
CGI-BIN	–	–	✓	✓	✓	✓
Monatliche Grundpreise	4,19 €⁹	5,87 €⁹	8,39 €⁹	12,60 €⁹	16,80 €⁹	21,00 €⁹

Domain.de	Domain.com	Domain.net	Domain.org	Domain.info	Domain.biz	Domain.eu
0,84 € ¹⁰	1,68 € ¹⁰	1,68 € ¹⁰	1,68 € ¹⁰	2,10 € ¹⁰	2,10 € ¹⁰	2,10 € ¹⁰

Sonstiges:

Alle Preise sind monatliche Grundpreise zuzüglich 19% MwSt.

⁶ »BITel Business« A-DSL: DSL-Flatrate inkl. DSL-Modem/Splitter (Selbstmontage) | Die angegebenen Down-/Upstreams sind maximale Geschwindigkeiten, soweit technisch und betrieblich möglich – nach 24 Stunden DSL-Nutzung wird die Verbindung unterbrochen, kann aber sofort wieder hergestellt werden.

⁷ Voraussetzung ist ein Telefonanschluss »BITel Business«, durch den weitere Kosten entstehen.

⁸ Einmaliger Anschlusspreis 99,00 € | Mindestvertragslaufzeit 12 Monate oder einmaliger Anschlusspreis 49,00 € | Mindestvertragslaufzeit 24 Monate.

⁹ Voraussetzung für BITel WebHosting ist ein Telefonanschluss »BITel Business«, durch den weitere Kosten entstehen | Mindestvertragslaufzeit 6 Monate.

¹⁰ Voraussetzung für BITel DomainHosting ist ein Telefonanschluss »BITel Business«, durch den weitere Kosten entstehen | Mindestvertragslaufzeit 12 Monate | Abrechnung jährlich im Voraus.

Telehouse

Das BITel Telehouse schützt Ihr Unternehmen vor dem Krisenszenario von Datenverlust und Systemausfall. Denn hier sind Ihre Server und Systeme optimal untergebracht: mit höchsten Sicherheitsstandards, redundanter Stromversorgung, modernster Klimatechnik, Brandschutz und Netzüberwachung rund um die Uhr. Vermeiden Sie unliebsame Überraschungen und wirtschaftlichen Schaden – mit einer Absicherung Ihrer Daten in externen Räumlichkeiten. Ob vorbereitete Racks oder Serverhousingflächen für spezielle Rackgestaltung: Variable Strukturen ermöglichen die optimale, jederzeit anpassungsfähige Unterbringung Ihrer Server.



Die Ausstattung

- ✓ Redundante, unterbrechungsfreie Stromversorgung
- ✓ Redundante 10 kV Trafos
- ✓ Netzersatzanlage (Dieselgenerator)
- ✓ Klimatechnik N+1
- ✓ Kalt-Warmgangprinzip mit Einhausung
- ✓ Separate Betriebsräume (F90 Schottung)
- ✓ Videoüberwachte Zugangskontrolle
- ✓ Einbruchmeldeanlage
- ✓ Brandfrühsterkennung
- ✓ Brandmeldeanlage
- ✓ Verbrauchsabhängige Energieberechnung



Unsere Leistungen

- ✓ Bereitstellung von Technikschränken (Serverhousing)
- ✓ Separater Raum zur Realisierung auch größerer Flächen
- ✓ Bereitstellung der gewünschten Stromversorgung
- ✓ Redundante BITel LWL-Hauseinführung
- ✓ Rund um die Uhr Zugang zu Ihrer Technik (24/7)
- ✓ 365 Tage Überwachung, Hotline und Service

Mehrwertdienste

Konferenzsysteme

Die Konferenzsysteme der BITel gewähren hochqualitative Telefon- und Webkonferenzen – weltweit und jederzeit. Unsere Systeme sind speziell auf geschäftliche Anforderungen zugeschnitten, sie liefern maßgeschneiderte Lösungen mit umfassenden Funktionen. Webkonferenzen sind flexibel, zeit- und ortsunabhängig, der gesicherte Online-Zugriff auf alle erforderlichen Daten und Dokumente ermöglicht fundierte Diskussionsgrundlagen und Ergebnisse. Mit Online-Meetings reagieren Sie zeitnah, steigern die Produktivität Ihres Unternehmens und senken außerdem Reisekosten.

Service 0800

Mit einer 0800-Service-Rufnummer zeigen Sie sich Ihren Kunden gegenüber jederzeit gesprächsbereit. Das beweist Kompetenz, erleichtert den Kontakt und erhöht die Nachfrage, da Ihren Kunden keine Kosten entstehen. Mit einer 0800-Nummer übernehmen Sie die Gesprächskosten der Anrufer komplett. Ihr Service wird für den Kunden direkt spürbar – ideal zur Neukundengewinnung, Image-Verbesserung und ein klarer Wettbewerbsvorteil.

Mit unserem webbasierten System haben Sie immer Zugriff auf die verschiedenen Routing-Optionen zur Um- oder Weiterleitung Ihrer Service-Nummer. So können Sie flexibel auf alle internen Veränderungen reagieren und bleiben für Ihre Kunden jederzeit erreichbar.

Tarifübersicht Service 0800

Einmaliger Einrichtungspreis ¹²	
Bereitstellung (je Service-Nummer)	16,72 € ¹¹
Monatliche Grundpreise	
»Service 0800« (je Service-Nummer)	8,32 €
Webzugang (Routing und Statistiken)	inklusive ¹²

Sonstiges:

Alle Preise zuzüglich 19% MwSt.

¹¹ Der Kunde beantragt die Service-Nummer bei der Bundesnetzagentur (BNetzA), für die Bereitstellung berechnet die BNetzA dem Kunden einmalig 62,50 € (je Service-Nummer).

¹² Rechnungsversand per Post 2,10 €/Monat.