



Herzlich willkommen!

Wir freuen uns, Sie begrüßen zu dürfen und danken Ihnen für Ihr Vertrauen.

So funktioniert die Umstellung!

Am Tag der Schaltung müssen Sie in den meisten Fällen nicht anwesend sein (z.B. Wechsel von einem andern Anbieter zur BITel). Zuhause sein müssen Sie, wenn es sich um einen **Neuanschluss** bzw. **Umzug** handelt oder Sie unseren optionalen **Hardware-**

Installations-Service beauftragt haben. Dann benötigt unser Service-Techniker Zutritt in Ihre Wohnung und/oder zum Hausanschlussraum/Keller. Bitte beachten Sie dazu den genauen Hinweistext in unserer Auftragsbestätigung.



Installation

Für die eigenständige Installation eines bei BITel bezogenen Routers folgen Sie bitte der Montageanleitung. Diese ist im Lieferumfang der Hardware enthalten. Sind alle Kabel richtig angeschlossen, erfolgt die **automatische Einrichtung**. Bei BITel erworbene Router sind so programmiert, dass die Zugangsdaten automatisch vom Server der BITel heruntergeladen werden. Anschließend sind Ihr Internetzugang

und Ihre Rufnummern auf dem Router eingerichtet.



Bitte geben Sie nach diesem Schritt keine Zugangsdaten ein!

Eine Anleitung zur Einrichtung und Zuordnung der Rufnummern an die entsprechenden Endgeräte finden Sie z. B. für die Modelle von FRITZ!Box unter www.avm.de.



waipu.tv

Kennen Sie schon unsere Fernseh-Option waipu.tv? Werden Sie Ihr eigener Programmdirektor und genießen Sie zu jeder Zeit die Auswahl aus über mindestens 180 TV-Sendern (alle öffentlichen Sender und die Senderfamilie von RTL Deutschland und ProSieben-Sat.1). Mit waipu.tv bekommen

Sie das ganz einfach über Ihre BITel-Internetverbindung mit einer Downloadgeschwindigkeit von mindestens 50 Mbit/s



Mehr Infos dazu unter www.bitel.de



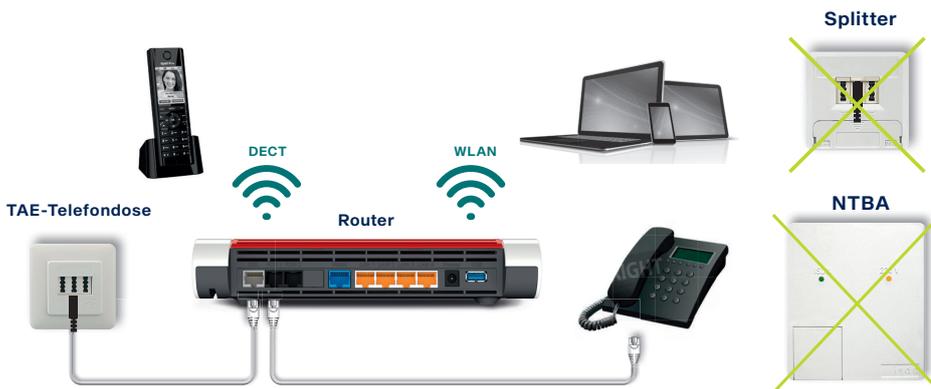
Anleitungen

Diese liefern Ihnen schnelle Hilfe zur Selbsthilfe. Leicht verständlich und praxiserprobt, wie Sie z. B. Ihr E-Mail Postfach, Ihre FRITZ!Box oder waipu.tv erfolgreich einrichten. www.bitel.de/privatkunden/hilfe-support/anleitungen



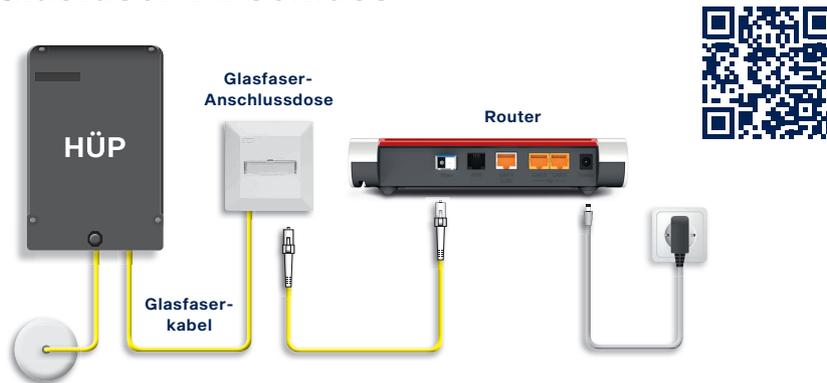
Anschlussvarianten

→ IP-basierter Anschluss



Im Gegensatz zu analogen- bzw. ISDN-Telefonanschlüssen sind IP-Anschlüsse an das Breitbandnetz gekoppelt. Bei Voice over IP werden die Telefongespräche nicht mehr über Telefonleitungen geführt, sondern über das Internet. Nicht mehr notwendig sind somit der Einsatz eines Splitters und eines NTBAs (bei ISDN-Anschlüssen). Diese sind deshalb zu demontieren.

→ Glasfaser-Anschluss



Hier ein Beispiel eines Glasfaser-Anschlusses mit einer FRITZ!Box 5530 Fiber als Router. Weitere Infos bzw. Beispiele zur Inhouseverkabelung finden Sie unter www.bitel.de/glasfaserinstallation



Mein BITel

Unser Online-Kundencenter finden Sie auf der BITel-Homepage unter **Mein BITel** oder direkt unter der URL: **portal.meinbitel.net**. Dort können Sie z. B. Ihre E-Mail-Adresse einrichten und verwalten, das Passwort ändern und Ihre Online-Rechnungen einsehen. Für die Anmeldung benötigen Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort – diese finden Sie in Ihrer Auftragsbestätigung.

Achtung: Bei der Eingabe entfällt die Endung **@bitel.net**.

Immer für Sie da!

Haben Sie noch Fragen?

Unsere freundlichen Mitarbeiter:innen helfen Ihnen gerne weiter.

BITel Infoline

Telefon (05 21) 51-51 55
Mo. bis Fr. 8.00 bis 19.00 Uhr
Sa. 9.00 bis 16.00 Uhr
info@bitel.de, www.bitel.de

**BITel im Kundencenter
der Stadtwerke Bielefeld Gruppe**
Jahnplatz 5, 33602 Bielefeld

Öffnungszeiten:

Mo. bis Fr. 9.00 bis 18.00 Uhr
Sa. 10.00 bis 16.00 Uhr

BITel im Kundencenter der Stadtwerke Gütersloh

Berliner Str. 19, 33330 Gütersloh
Öffnungszeiten:
Mo. bis Fr. 10.00 bis 17.00 Uhr

Störungsservice

Bei Störungen sind wir 24 Stunden – 7 Tage die Woche für Sie da.

(05 21) 32 93 111
service@bitel.de

Bei Problemen mit unserem TV-Produkt wenden Sie sich bitte an **hilfe@waipu.tv**

Internet-Hotline

Bei Fragen zur Einrichtung Ihres Internetzuganges bzw. E-Mail-Postfaches hilft Ihnen gern unsere Internet-Hotline.

Mo. bis Sa. 8.00 bis 22.00 Uhr
(05 21) 32 93 555
internet@bitel.de

