

# Auftragsformular

Für Privatkunden in Rietberg-Varensell



**Tarif**     **Hausanschluss**

Vermittler:

## Auftrag

Erstanschaltung     Anschlussübernahme

bei Anbieter

## Gebäudeart

Einfamilienhaus/  
Doppelhaushälfte     Mehrfamilienhaus/  
Anzahl der Wohneinheiten \_\_\_\_\_

## Persönliche Daten

Frau     Herr

Name \_\_\_\_\_

Vorname \_\_\_\_\_

Geburtsdatum \_\_\_\_\_

Personalausweisnummer \_\_\_\_\_

Straße, Nr. \_\_\_\_\_

PLZ, Ort \_\_\_\_\_

Mobil-Rufnummer \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

## Abweichender Installationsort

Straße, Nr. \_\_\_\_\_

PLZ, Ort \_\_\_\_\_

Ansprechpartner vor Ort \_\_\_\_\_

Mobil-Rufnummer \_\_\_\_\_

## Bisheriger Anschluss

Analog-Anschluss     ISDN-Anschluss  
 IP-Anschluss     keiner

**Vorwahl:** 05244    **Rufnummer:** 1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_ 3. \_\_\_\_\_

4. \_\_\_\_\_ 5. \_\_\_\_\_

Füllen Sie bitte zur Rufnummernmitnahme das Zusatz-Formular „Anbieterwechselauftrag“ aus wenn Sie diese von Ihrem bisherigen Anbieter zur BITel mitnehmen möchten.

## Auftrag: Tarif

### Telefon/Internet

BITel Speed 200  
mtl. 49,90 €

BITel Speed 400  
mtl. 59,90 €

### nur Internet

BITel Internet 200  
mtl. 39,90 €

BITel Internet 400  
mtl. 49,90 €

### nur Telefon

BITel Basis 2.0  
mtl. 26,90 €

Es gelten die anliegenden Preislisten. Die Mindestvertragslaufzeit für „BITel Basis 2.0“ beträgt 12 Monate, für alle anderen Tarife 24 Monate.

## Auftrag: Glasfaseranschluss

Es gelten die anliegenden Preislisten.

Einmalige Hausanschlusskosten: 100,- €  
(Vorvermarktungsphase bis 30.09.2017/mit Tarif)

Einmalige Hausanschlusskosten: 1.000,- €  
(nach Vorvermarktungsphase ab 01.10.2017)

## Zusatzoptionen (nicht für „BITel Internet“)

Es gelten die anliegenden Preislisten.

Global Plus | mtl. 0,- €

Mein Wunsch-(Aus)land \_\_\_\_\_

Mobil sparen | mtl. 3,90 €     Euro Plus | mtl. 4,90 €

## Installationsangaben

Es gelten die anliegenden Preislisten.

Fritz!Box Modell  7430 | einmalig 99,- € (nur für „BITel Basis 2.0“)

7490 WAN | einmalig 149,- €     Fritz!Box vorhanden

Montage  Selbstabholung und -montage

Fritz!Box Installationservice | einmalig 49,- €

## Telefonbucheintrag (nicht für „BITel Internet“)

Ich wünsche keinen Eintrag     Telefonbuch     Telefonauskunft

Eintrag wie Kundendaten     Elektronische Verzeichnisse  
(Vorname, Name / Straße, Tel.-Nr.)     Inverssuche deaktivieren

Abweichende Einträge (Füllen Sie bitte das Zusatz-Formular „Auftrag zur Aufnahme / Änderung / Löschung im Telefonbuch“ aus.)

## techn. Zusatzleistungen (nicht für „BITel Internet“)

weitere Rufnummern (gem. Preisliste)    Anzahl \_\_\_\_\_

Rufnummerunterdrückung

abgehende Sperre/n  0900-Sperre freischalten  
(Ich bin darauf hingewiesen worden, dass mit der Nutzung dieser Mehrwertdiensterrufnummern ein nicht einschätzbares Kostenrisiko verbunden ist.)

Sicherheitspaket (0137, 0180, 0900)

## Rechnungsversand online Postweg\*

Über Änderungen der E-Mail-Adresse muss die BITel schnellstmöglich informiert werden.

\* Kostenlos im Tarif „BITel Basis 2.0“. Für Kunden mit dem Tarif „BITel Speed 200“, „BITel Speed 400“, „BITel Internet 200“ und „BITel Internet 400“ ist die Zusendung der Rechnung auf dem Postweg kostenpflichtig (mtl. 2,50 €).

**Einzel-Verbindungs-Nachweis**  vollständig     gekürzt     keinen

Nicht für „BITel Internet“. Verlangt der Kunde einen EVN, so erklärt er hiermit, dass er alle Mitbenutzer des Anschlusses im Haushalt über den EVN informiert.

**Speicherung EVN-Daten**  ja     nein

## SEPA Lastschriftmandat

Ich ermächtige die BITel Gesellschaft für Telekommunikation mbH (BITel), Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der BITel auf meine unten angegebene Bankverbindung gezogenen Lastschriften einzulösen. **Hinweis:** Ich kann innerhalb von 8 Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Gläubiger-Identifikationsnummer: DE60 ZZZ0 0000 3443 06

Kontoinhaber \_\_\_\_\_

Kreditinstitut \_\_\_\_\_

IBAN \_\_\_\_\_

**X** \_\_\_\_\_

Datum/Unterschrift des Kontoinhabers

**Auftragserteilung:** Ich erteile den oben genannten Auftrag an die BITel Gesellschaft für Telekommunikation mbH (BITel) gemäß den anliegenden Preislisten und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Telekommunikationsdienstleistungen (Stand: November 2016), sowie der jeweiligen Leistungsbeschreibung und dem Produktinformationsblatt, die diesem Auftrag ausschließlich zugrunde liegen.

Der Vertrag kommt durch Zugang einer Auftragsbestätigung der BITel beim Kunden, spätestens jedoch mit der Inbetriebnahme des Anschlusses zustande. Ein bereits bestehender Vertrag des Kunden bei einem anderen Anbieter wird von der BITel gekündigt, wenn der Kunde die BITel mit der Kündigung beauftragt (Anbieterwechselauftrag). Andernfalls, sowie bei bestehenden Zusatzverträgen, muss der Kunde diesen selbst kündigen.

Die AGB, die Leistungsbeschreibung, die Preisliste und die Service- und Auslandspreisliste habe ich gelesen und zur Kenntnis genommen. Ich erkläre mich damit einverstanden, dass die BITel die fälligen Beträge vom oben genannten Konto per SEPA-Mandat abbucht. Gemäß § 19 der AGB (Bonitätsprüfung) willige ich ein, dass die BITel an Wirtschaftsauskunfteien (z. B. Schufa) Daten über die Beantragung, Aufnahme und Beendigung dieses Telekommunikationsvertrages übermittelt und Auskünfte über mich erhält. Ich bestätige, dass ich von meinem Widerrufsrecht Kenntnis genommen habe. Die sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Daten und Informationen werden bei der BITel entsprechend Ziff. 19 der AGB zur rechtmäßigen Aufgabenerfüllung (Begründung, Durchführung oder Beendigung eines rechtsgeschäftlichen oder rechtsgeschäftsähnlichen Schuldverhältnisses) gemäß den geltenden Vorschriften zum Datenschutz verarbeitet und genutzt. Ggf. werden die Daten/Informationen des Kunden zu eigenen Werbezwecken verwendet. Hierzu weisen wir ausdrücklich auf das Widerspruchsrecht nach § 28 Abs. 4 BDSG hin. Eine Übermittlung von Daten und Informationen an Dritte erfolgt nur anonymisiert bzw. pseudonymisiert, soweit vorrangige Rechtsnormen nicht andere Vorgehensweisen vorschreiben.

**X** \_\_\_\_\_

Datum/Unterschrift des Auftraggebers



# Auftragsformular

Für Privatkunden in Rietberg-Varensell



## Bemerkungen

Der Vertrag kommt mit dem Auftrag des Kunden und dem Zugang der Auftragsbestätigung der BITel beim Kunden zustande. Die BITel ist berechtigt vom Vertrag zurückzutreten, wenn bis zum 31.10.2017 nicht 238 Telekommunikationsverträge zustande kommen. Die BITel wird den Kunden unverzüglich über die Ausübung des Rücktrittsrechtes informieren.

Die Hausanschlusskosten von 100,- Euro bzw. 1.000 € (siehe unter „Auftrag: Glasfaseranschluss“) fallen einmalig je Gebäude an und werden nach der Fertigstellung des Hausanschlusses berechnet.

Alle im Vertrag genannten Preise verstehen sich inklusive 19% Mehrwertsteuer.

## Sonstiges

Bei Verwendung eines eigenen, nicht bei BITel gekauften VoIP-Routers, übernimmt die BITel keine Garantie auf einwandfreie Funktion. BITel stellt die maximale Bandbreite je nach beauftragtem Produkt bis zum Netzabschlusspunkt (ONT) im Haus des Kunden zur Verfügung. Die konkrete Geschwindigkeit des Anschlusses hängt von der Qualität der Hausverkabelung, vom WLAN-Empfang, der Hardware und Software des Nutzers, den angewählten Servern und der Netzauslastung ab.

## Widerrufsrecht

Verbraucher haben beim Abschluss von Verträgen, die außerhalb der Geschäftsräume der BITel geschlossen wurden und bei Fernabsatzgeschäften grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht nach den §§ 312b, 312c, 312g, 355, 356, 357, 360 BGB, über das BITel nach Maßgabe des gesetzlichen Modells nachfolgend informiert. Das Muster-Widerrufsformular, welches der Kunde zum Widerruf nutzen kann, ist als Anlage beigefügt.

## Widerrufsbelehrung

### Warenkauf

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (BITel Gesellschaft für Telekommunikation mbH | Berliner Str. 260 | 33330 Gütersloh | Telefon: 05 21 / 51 51 55 | info@bitel.de | www.bitel.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgeschickt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### Dienstleistungen

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (BITel Gesellschaft für Telekommunikation mbH | Berliner Str. 260 | 33330 Gütersloh | Telefon: 05 21 / 51 51 55 | info@bitel.de | www.bitel.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich der zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Für Kunden