

Datum: 16. Mai 2013
Pressekontakt: Stephanie Baseler
Telefon: (0521) 51-77 71
E-Mail: baseler@bitel.de

Anschrift: BITel Gesellschaft für
Telekommunikation mbH
Berliner Str. 260
33330 Gütersloh

www.bitel.de
www.gtlnet.de

Presseinformation

BITel ist jetzt auf Facebook aktiv

Die BITel hat ab sofort einen eigenen Facebook-Auftritt. Die Präsenz im sozialen Netz ergänzt sinnvoll den eigenen Internetauftritt des regionalen Unternehmens.

Gütersloh | 16. Mai: Um die verschiedenen Kundengruppen auch im sozialen Netz anzusprechen, hat die BITel jetzt einen eigenen Facebook-Auftritt: www.facebook.com/BITel.de.

„Wir möchten über alle Kommunikationskanäle die Kundenbedürfnisse bedienen, interessante Informationen zur BITel und praktische Tipps rund um Telefonie und Internet liefern“, sagt BITel-Geschäftsführer Alfred Kerscher. Die sozialen Netze seien heute selbstverständlich und nicht mehr wegzudenken. „Unsere Präsenz bei Facebook ist eine sinnvolle Ergänzung zu unserem Internetauftritt. Wir wollen mit unseren Kunden direkt kommunizieren und mit neuen Interessenten in Kontakt treten“, ergänzt Kerscher.

Das größte soziale Netzwerk der Welt ist Facebook: Mehr als 500 Millionen Menschen sind hier Mitglied. In Bielefeld gibt es laut Facebook rund 130.000 Nutzer. Die Hälfte der Facebook-Community nutzt das Angebot jeden Tag: Es werden Freundschaften bestätigt oder geschlossen,

spannende Nachrichten mit anderen geteilt und sich zu Unternehmen und Marken, die gefallen, bekannt. Viele Unternehmen bieten ihren Kunden und Besuchern die Möglichkeit, über soziale Medien mit ihnen zu kommunizieren. Damit ist ein schnellerer Austausch und direkter Kontakt zwischen Kunden und Unternehmen möglich.

Hintergrund BITel GmbH

Die BITel wurde im Mai 1997 als City-Carrier im Bereich Bielefeld / Gütersloh gegründet. Sie ist eine Tochter der Stadtwerke Bielefeld (70 %) und Stadtwerke Gütersloh (30 %). Mit 67 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ist sie vor Ort der führende Telekommunikationsanbieter für Telefon- und Internetdienstleistungen. Im Geschäftsjahr 2011 erwirtschaftete die BITel 1,3 Mio. Euro (2010: 1,1 Mio. Euro). Die BITel ist Spezialist für Telefon- und DSL/VDSL-Anschlüsse bei Privat- und Geschäftskunden. Persönliche Beratung und der schnelle Service sind ihre Stärken. Die eigene technische Infrastruktur umfasst über 2.200 km Telefonnetz (davon 410 km Glasfaserkabel) und macht das Unternehmen unabhängig und flexibel. Ein modernes Rechenzentrum - „Telehouse“ genannt - ist die Heimat für Server-, Speicher- oder Backup-Systeme und die Schnittstelle zahlreicher Netzkopplungen zu nationalen und internationalen Carriern.